

Wzory ankiet badających opinie kluczowych interesariuszy: dzieci, rodziców, nauczycieli - plik

NAUCZYCIELE:

Zapraszam Cię do wypełnienia formularza:

Ankieta dla nauczycieli

Szanowni Państwo,

nasza szkoła jako jedna z dwóch w Rybniku uczestniczy w innowacyjnym i pilotażowym projekcie dotyczącym poprawy jakości żywienia przy jednoczesnym ograniczaniu marnowanego jedzenia. Poniższa krótka ankieta ma na celu:

- a) poznanie Państwa opinii dotyczącej obiadów podawanych w naszej szkole oraz
- b) zgłoszenie propozycji ewentualnych zmian.

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety.

1. Jak ocenia Pan(i) obiady w naszej szkole?

- ☐ () niedobre
- ☐ () średnie
- ☐ () dobre
- ☐ () bardzo dobre
- ☐ () wyjątkowe

2. Czy je Pan(i) obiady przygotowywane w naszej kuchni?

- ☐ () Często
- ☐ () Rzadko
- ☐ () Wcale

3. Czy w Pani/Pana ocenie istnieje w szkole problem zostawionego przez dzieci jedzenia na talerzach?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Nie mam zdania

4. Jeśli TAK w pytaniu powyżej proszę wyjaśnić dlaczego w Pani/Pana opinii mamy w ogóle do czynienia z resztkami na talerzach?

.....
.....

5. Jak dzieci oceniają wyżywienie w naszej szkole?

- ☐ () niesmaczne
- ☐ () średnie
- ☐ () dobre
- ☐ () bardzo dobre
- ☐ () wyjątkowe
- ☐ () nie wiem

6. Co według Pan(i) lubią jeść dzieci w naszej szkole?

.....
.....

7. Czego według Pan(i) nie lubią jeść dzieci w naszej szkole?

.....
.....

8. Czy zachęca Pan(i) dzieci do jedzenia, kiedy jest Pan(i) na dyżurze na stołówce?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Czasem
- ☐ () Nie dotyczy

9. Jeśli dzieci są przez Panią/Pana zachęcane do jedzenia - jakich słów, zdań, zwrotów Pan(i) używa żeby przekonać dziecko do jedzenia?

.....

.....

10. Jakie są Pani/Pana zdaniem najważniejsze problemy związane z wyżywieniem w naszej szkole?

.....

.....

11. Czy temat niemarnowania jedzenia jest dla Pani/Pana ważny?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Nie mam zdania

12. Jestem nauczyciel(ką)em:

- ☐ [] Przedszkole
- ☐ [] Klasy 1-3
- ☐ [] Klasy 4-6
- ☐ [] Klasy 7-8
- ☐ [] Pracownik administracji

DZIECI:

Zapraszam Cię do wypełnienia formularza:

Ankieta dla dzieci

Dzień dobry,

bardzo prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Dotyczy ona oceny wyżywienia w szkole. Wasze opinie są dla nas ważne i cenne! Gdyby któreś z pytań było niejasne - poproście o wyjaśnienie nauczycieli.

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Z pozdrowieniami,

Dyrekcja

1. Jak smakują Ci obiady w naszej szkole?

1 2 3 4 5

bardzo niedobre, zupełnie mi nie smakuje	()	()	()	()	()	bardzo dobre, jestem bardzo zadowolony(a)
---	-----	-----	-----	-----	-----	--

2. ZUPY: zaznacz proszę, które z zup podawanych na obiad w naszej szkole smakują Ci, a które nie - zaznacz odpowiednią kolumnę.

	Lubię	Nie lubię
krupnik	[]	[]
pomidorowa z ryżem	[]	[]
barszcz czerwony	[]	[]

pomidorowa z makaronem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ogórkowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
warzywna z soczewicą, papryką, wołowiną	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
warzywna z łososiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
warzywna z kurczakiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
szpinakowa z jajkiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jarzynowa z brokułami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pieczarkowa z makaronem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zupy kremy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
żurek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rosół z makaronem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fasolowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
grochowa z kielbasą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapuśniak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ZUPY - czy są jeszcze inne zupy, które chciał(a)byś zjeść na obiedzie w szkole?

.....

.....

4. ZUPY - czy zwykle jesz zupę czy tylko drugie danie?

- a. ☐ zwykle jem zupę
- b. ☐ zwykle nie jem zupy
- c. ☐ nigdy nie jem zupy
- d. ☐ wcale mogłoby jej nie być

5. DRUGIE DANIA - zaznacz proszę, które z drugich dań podawanych na obiad w naszej szkole smakują Ci, a które nie - zaznacz odpowiednią kolumnę.

	lubię	nie lubię
gulasz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ryba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pierogi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
spaghetti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
makaron z serem i polewą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kotlet mielony	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leczo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kaszotto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pulpety w sosie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kotlet jajeczny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
łazanki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gołąbki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kotlet schabowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fasolka po bretońsku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
naleśniki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
udko z kurczaka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
filet z kurczaka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zapiekanka makaronowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

makaron z białym serem i polewą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
paluszki rybne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
placki ziemniaczane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sos szpinakowo-drobiowy z mozzarellą	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. DRUGIE DANIA - czy są jeszcze inne drugie dania, które chciał(a)byś zjeść w szkole?

.....
.....

7. DODATKI SKROBOWIE - zaznacz proszę, które z dodatków podawanych na obiad w naszej szkole smakują Ci, a które nie - zaznacz odpowiednią kolumnę.

	lubię	nie lubię
ziemniaki gotowane	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
makaron	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ryż	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ziemniaki pieczone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
frytki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bułka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kasza gryczana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kasza pęczak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
łazanki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

kopytka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pampuchy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kasza bulgur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kluski śląskie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. DODATKI - czy są jeszcze inne dodatki, które chciał(a)byś zjeść w szkole?

.....

.....

9. SURÓWKI- zaznacz proszę, które z surówek podawanych na obiad w naszej szkole smakują Ci, a które nie - zaznacz odpowiednią kolumnę.

	lubię	nie lubię
ogórek kiszony	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapusta kiszona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sałatka Coleslaw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sałatka szwedzka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bukiet warzyw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
buraczki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mizeria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapusta czerwona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fasolka szparagowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapusta pekińska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marchewka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
buraki pieczone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

brokuły	[]	[]
kalafior	[]	[]
mix sałat	[]	[]
pikle z ogórków	[]	[]
kalafior i brokuł razem	[]	[]

10. SURÓWKI - czy są jeszcze inne surówki/warzywa/sałatki, które chciał(a)byś zjeść w szkole?

.....

.....

11. Inne uwagi, spostrzeżenia, opinie dotyczące posiłków w szkole, którymi chciał(a)byś się z nami podzielić?

.....

.....

RODZICE:

Zapraszam Cię do wypełnienia formularza:

Ankieta dla rodziców oceniająca żywienie

Szanowni Państwo,

nasza szkoła jako jedna z dwóch w Rybniku uczestniczy w innowacyjnym i pilotażowym projekcie dotyczącym poprawy jakości żywienia przy jednoczesnym ograniczaniu marnowanego jedzenia. Poniższa krótka ankieta ma na celu:

- a) poznanie Państwa opinii dotyczącej obiadów podawanych w naszej szkole oraz
- b) zgłoszenie propozycji ewentualnych zmian.

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety.

1. Czy jest Pan(i) zadowolona(y) z obiadów w naszej placówce?

1 2 3 4 5

()	()	()	()	()
-----	-----	-----	-----	-----

2. Co powinniśmy zmienić w żywieniu w naszej placówce? Prosimy o sugestie:

.....

.....

3. Czy obecna cena za obiad jest adekwatna do jakości podawanych posiłków?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Nie wiem

4. Czy Pan(i) dziecko dostaje codziennie drugie śniadanie do szkoły?



- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Czasem

5. Czy drugie śniadanie jest zjadane przez dziecko, czy też przynosi je niezjedzone do domu?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Czasem

6. Czy dziecko dostaje dodatkowe pieniądze na kupno jedzenia w sklepie spożywczym lub innym miejscu poza szkołą?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Czasem

7. Czy dziecko je jeszcze obiad w domu, po zjedzeniu go wcześniej w szkole?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Czasem

8. Jak dziecko ocenia wyżywienie w szkole?

- ☐ () Ogólnie smakuje
- ☐ () Raczej nie smakuje
- ☐ () Nic nie mówi, albo niewiele

9. Co dziecko mówi oceniając jedzenie w szkole?

10. Czy nauczyciele powinni zachęcać dziecko do jedzenia?

- ☐ () Tak
- ☐ () Nie
- ☐ () Nie mam opinii

11. Jeśli zgadzamy się na to, żeby nauczyciele zachęcali dziecko do jedzenia: jakich wyrazów, zdań powinni użyć?

.....

.....

12. Jakie nowe dania i potrawy chcielibyście Państwo, żebyśmy wprowadzili do jadłospisu?

.....

.....

13. Na co najczęściej skarży się dziecko w domu w kontekście posiłków w szkole?

- ☐ Krótkie przerwy na zjedzenie obiadu
- ☐ Hałas
- ☐ Niesmaczne jedzenie
- ☐ Zwracanie uwagi przez nauczycieli ile się zjadło
- ☐ Inne:

14. Inne uwagi, spostrzeżenia i sugestie, które pomogłyby nam poprawić żywienie w naszej szkole?

.....

.....

15. Jeśli nie wykupiliście Państwo obiadów dla swojego dziecka - jaka jest tego przyczyna?

.....

.....

16. Jestem rodzicem dziecka w klasie:

- ☐ przedszkole
- ☐ pierwsza klasa
- ☐ druga klasa
- ☐ trzecia klasa
- ☐ czwarta klasa

- ☐ piąta klasa
- ☐ szósta klasa
- ☐ siódma klasa
- ☐ ósma klasa

2. Wywiady: specjaliści ds. żywienia, dyrekcja szkół, urząd miasta

3. Specjaliści ds. żywienia:

Lista pytań/obszarów do wywiadu i dyskusji:

4. Czym się panie dokładnie zajmuje i od kiedy pani pracuje?
5. Co zawodowo robiła pani wcześniej?
6. Jak planowane są posiłki i kto decyduje o wyborze potraw?
7. Jaki program informatyczny pani używa?
8. Czy i jak podnosi się kompetencje zawodowe – kiedy ostatnio była pani szkolona i co to było, było przydatne?
9. Kluczowe problemy jakie napotyka pani w codziennej pracy, dlaczego jest to uciążliwe?
10. Jakich zmian dokonano w ostatnich 5 latach, czego dotyczyły, jaki był ich efekt?
11. Jakich zmian dokonałaby pani w kuchni, stołówce?
12. Które z potraw generują największe straty i dlaczego?
13. Dlaczego dzieci zostawiają resztki na talerzach?
14. Jakie są główne przyczyny tego, że obiady nie są w całości zjadane przez dzieci?
15. Kiedy była ostatnia kontrola Sanepidu i jakie były wnioski pokontrolne?
16. Co lubią jeść dzieci i czego nie lubią?
17. Co lubi pani gotować?
18. Co pani sądzi o tym, żeby stworzyć jadłospis z góry na miesiąc i powtarzać go cyklicznie?
19. Czy cena za obiad płacony przez rodziców jest adekwatna do jakości?

20. Ile kosztuje obiad w tej chwili?
21. Czy myślicie Panie o podwyższeniu ceny za obiad? Jeśli 'tak' do jakiej kwoty?
22. Nieobecności na posiłkach – zgłaszane czy nie?
23. Jak zgłaszane są nieobecności dzieci na obiedzie?
24. Jak weryfikowane jest czy dane dziecko zapłaciło za obiad?
25. Czy analizuje się statystyki dzieci na obiadach? Jeśli nie, dlaczego?
26. Czy macie Panie receptury i czy korzysta się z nich?
27. Na jakiej podstawie decyduje się o takiej a nie innej ilości i strukturze surowców w danej potrawie?
28. Opóźnienia w płatnościach od rodziców – czy występują, co się z tym dzieje?
29. Wsparcie Urzędu Miasta – na czym polega i mogłoby polegać?
30. Czy rodzice próbują gotowanych obiadów w szkole?
31. Na co skarżą się dzieci i rodzice najczęściej?
32. Czy można zamawiać obiady na wynos?
33. Czy dzieci mogą wynosić niezjedzone posiłki? Jeśli nie – dlaczego?
34. Co sądzi pani o tym, żeby zmniejszyć ilość przygotowywanego jedzenia i zmniejszyć podawane porcje?
35. Czy dajecie panie dokładki a jeśli tak jak duże i dlaczego?
36. Czy dziecko może poprosić o niepodawanie na talerz
37. Co sądzicie Panie o tym, żeby całość jedzenia wykladać na półmiski?
Dlaczego tak lub nie?
38. Czy dzieci zachęcane są do jedzenia? Jakich słów się używa jeśli 'tak'?
39. Sprzęt – czy macie Panie wszystko co jest potrzebne w kuchni? Czego brakuje? Co się psuje?
40. Ilu jest dostawców i co dostarczają?
41. Kiedy robi się przetargi?
42. Jak obecny wzrost cen surowców i mediów wpływa na działanie kuchni?
43. Co robi się z odpadami spożywczymi?
44. Czy są młynki koloidalne w kuchni?
45. Czy segreguje się odpady?
46. Jakie raporty przygotowuje się dla urzędu miasta? Kiedy?
47. Co wyróżnia na plus wyżywienia w Pani szkole?

Dyrekcja szkół:

Lista pytań/obszarów do wywiadu i dyskusji:

1. Jakie są kluczowe problemy w żywieniu dzieci w szkole?
2. Jak ważny jest to temat dla dyrekcji?
3. Co można byłoby zrobić żeby poprawić jakość żywienia w szkole?
4. Czy w szkole jest sklepik?
5. Jak długie są przerwy na zjedzenie obiadu i ile ich jest?
6. czego można byłoby oczekiwać od Urzędu Miasta oraz Sanepidu w kontekście poprawy jakości żywienia?
7. Czy personel kuchni jest szkolony – jeśli tak: kiedy, co – jeśli nie: dlaczego?
8. Jaki jest stosunek i opinia rodziców dotycząca żywienia w placówce – czy skarżą się i na co?
9. Czy współpraca z radą rodziców układa się harmonijnie? Czy dyskutowane były kwestie związane z wyżywieniem?
10. Czy były przeprowadzane jakieś zmiany na stołówce i kuchni? Kiedy? Jakie?
11. Kto decyduje o jadłospisie? Czy dyrekcja zatwierdza jadłospis proponowany przez specjalistów ds. żywienia?
12. Czy planujecie Państwo podwyżkę ceny za obiady? Jeśli 'tak' do jakiej kwoty?
13. Czy bada się opinię dzieci dotyczącą wyżywienia i ich preferencji?
14. Czy dyrekcja je/próbuje obiady przygotowywane w szkole?
15. Czy temat niemarnowania jedzenia jest istotny dla szkoły?
16. Czy były przeprowadzane warsztaty dla dzieci i kadry związane z niemarnowaniem jedzenia?
17. Co wyróżnia na plus wyżywienia w Pani szkole?
18. Czy nauczyciele mogą jeść obiady w szkole?
19. Ile szkołę kosztuje utrzymanie personelu i kuchni w szkole?

Urząd miasta:

Lista pytań/obszarów do wywiadu i dyskusji:

1. Jakie inicjatywy przedsięwziął ostatnio (co, kiedy) Urząd Miasta w celu poprawy wyżywienia w placówkach edukacyjnych w Rybniku?
2. Czy kwestie wyrzucania jedzenia i poprawy jakości przygotowywanych posiłków są dla miasta ważne? Dlaczego?

3. Jakie są pomysły na poprawienie żywienia w placówkach edukacyjnych w mieście?
4. Czy zgodziliby się Państwo na to, żeby w mieście obowiązywał jeden wspólny jadłospis dla wszystkich placówek?
5. Czy zgodzilibyście się Państwo na to, żeby dokonywać wspólnych zakupów surowców dla grupy placówek edukacyjnych?
6. Co zrobić żeby podnosić kwalifikacje specjalistów od żywienia,
7. Jakie wg Pani(a) są kluczowe problemy w kontekście żywienia dzieci w placówkach edukacyjnych w Rybniku?
8. Jakiego rodzaju raporty są wymagane ze strony szkół w kontekście wyżywienia?
9. Czy pieniądze od rodziców trafiają na konto Urzędu Miasta czy poszczególnych szkół?
10. Kto decyduje o cenie za obiad?
11. Czy liczone są koszty całonocnego funkcjonowania kuchni?
12. Czy planowane są działania ograniczające koszty funkcjonowania kuchni i stołówek w szkole? Jeśli 'tak': jakie, kiedy?
13. Czy myślano o zmianie sposobu wyżywienia na catering lub kuchnię centralną?

Autor: Tomasz Szuba